**CECYTE PLANTEL 17. AYUTLA**

Examen de recuperación para el 4to. Semestre

**Módulo III:** Proporciona soporte técnico presencial o a distancia en software de aplicación y hardware de acuerdo a los requerimientos del usuario.

**Submódulo II:** Brinda soporte técnico a distancia

**Competencia Profesional:** Controla equipos de manera remota

**Nombre del Alumno (a):**

**Grupo:**

**Responsable de la materia:** Ing. Rubén Matus Fuentes

Indicaciones: Contesta las siguientes preguntas.

1.- ¿Qué es un acceso remoto?

2.- ¿Qué tipos de programas se pueden utilizar para acceder remotamente a una pc y con qué sistema operativo?

3.- ¿Que es un servidor de comunicación?

4.- ¿Qué se requiere para lograr un acceso remoto?

5.- ¿Por qué varia el protocolo de comunicación?

6.- ¿A qué beneficios puedes acceder con el acceso remoto?

7.- ¿En qué sector se aplica el acceso remoto?

8.- ¿Qué es topología?

9.- ¿Cómo te conectas a otra pc de forma remota con Teamviewer?

10.- ¿De qué otra manera puedes utilizar Teamviewer?

11.- ¿Qué distingue al escritorio remoto?

12.- ¿Qué se ve implicado en lo accesos remotos?

13.- Si configuro una conexión remota ¿puedo usar el nombre del equipo al que me he conectado para conectarme por escritorio remoto?

14.- Menciones 2 medidas de seguridad para establecer una conexión remota.

15.- Menciones 2 medidas de riesgos al establecer una conexión remota